

نقش مشاور GIS

در سازمان ها

-
- چطور اطمینان پیدا می کنید که پروژه GIS شما موفقیت آمیز بوده است؟
 - آیا با اشتباهات رایجی که منجر به شکست یک پروژه GIS می شوند، آشنا هستید؟
 - آیا در سازمان شما، GIS یک بخش مستقل است یا بخش مشخصی برای آن وجود ندارد؟
 - آیا پروژه GIS سازمان شما، بازگشت سرمایه داشته است یا فقط برای آن هزینه شده؟

اگر مدیر یا کارشناس یک سازمان دولتی یا شرکت خصوصی هستید، خواندن این نوشته می تواند به شما کمک کند.

آیا واقعا یک مشاور GIS نیاز است؟

بسیاری از سازمان ها و شرکت ها دارای بخش GIS و کارشناس GIS هستند که بخشی از پروژه های GIS را به خوبی به انجام می رسانند. اما معمولا مدیران سازمان، قابلیت های بیشتری از GIS انتظار دارند. این انتظارات به دلایل مختلفی نظیر بروکراسی های پیچیده اداری، مشغله های کاری کارمندان، عدم برگزاری دوره های آموزش GIS جهت توسعه مهارت های پرسنل و... به درستی برآورده نمی شوند.

از زمانی که کار با سازمان های دولتی را شروع کرده ایم، بیش از یک دهه می گذرد. در این مدت، در جایگاه یک پیمانکار GIS، مشاور GIS و مشاور نرم افزار، با سازمان های دولتی و شرکت های خصوصی همکاری داشته ایم. هم با سازمان هایی سروکار داشته ایم که کلیه پروژه های IT و پروژه های GIS خود را برون سپاری می کنند و هم تجربه کار با سازمان هایی داشته ایم که بنا به دلایل مختلف، پروژه های خود را به صورت درون سازمانی جلو می برند. در هر دو روش، مزایا و معایبی وجود دارد که در این آموزش نمی خواهیم به آنها بپردازیم و در آموزش های آتی مفصلا در مورد آنها صحبت خواهیم کرد. صرفنظر از مزایا و معایب برون سپاری یا درون سپاری پروژه های GIS یا IT، آنچه اهمیت دارد، میزان موفقیت پروژه های GIS و نرم افزار این سازمان ها می باشد. در بسیاری از سازمان ها مشاهده می شود که شروع آرام و بی دردسر یک پروژه و حرکت آن روی زمانبندی از پیش مشخص، با یک درصد قابل قبول از تاخیرات، تحویل درست موارد تعهد شده از سوی پیمانکار و اتمام

دوران ضمانت و انعقاد قرارداد پشتیبانی را از جمله دلایل موفقیت یا عدم موفقیت یک پروژه GIS یا IT می دانند. اما شاید به جرات بتوان گفت یکی از مهمترین دلایل شکست یا موفقیت یک پروژه GIS، وجود یا عدم وجود یک مشاور GIS توانمند در آن پروژه می باشد.

یکی از مهمترین دلایل شکست یا موفقیت یک پروژه GIS، وجود یا عدم وجود یک مشاور GIS توانمند در آن پروژه می باشد.

در ادامه آموزش های سایت GISPlus بر آن شدیم تا آموزش هایی را برای سازمان های دولتی و شرکت های بزرگ و متوسط فراهم کنیم. در این آموزش و چند آموزش دیگر، قصد داریم درباره نقش مشاور GIS در سازمان ها صحبت کنیم. در ادامه با ما همراه باشید.

چرا بهتر است یک مشاور GIS استخدام کنیم؟

سازمان های دولتی و شرکت های بزرگ و متوسط، به دلایل مختلف، اقدام به استخدام مشاور GIS می کنند. برخی از سازمان ها دارای طرح جامع GIS یا GIS Master Plan می باشند و برای دستیابی به چشم انداز مشخص شده در این طرح جامع، اقدام به استخدام مشاور GIS کرده تا راهکار جامع پروژه های GIS سازمان را با جدیدترین تکنولوژی پیش ببرد. برخی دیگر از سازمان ها، استفاده از مشاور GIS را برای هدایت و پیشبرد یک پروژه GIS که به هر دلیلی نخواستند آن را برون سپاری کنند، ضروری می دانند. آنچه آشکار است، همه

ما بر مزیت به کارگیری مشاور در همه سطوح زندگی شخصی و کاری واقف هستیم. بسیاری از ما در امور حقوقی، مالی، پزشکی و... از دانش و آگاهی و توانمندی مشاورین بهره می‌بریم. حتی اگر تجربه و تخصص ما کمک کند تا بهترین تصمیم را در هر زمینه ای اتخاذ کنیم، باز هم استفاده از مشورت دیگران می‌تواند کمک بیشتری در خصوص تصمیمات با هزینه و ریسک کم، به ما نماید. با این پیش زمینه فکری، استفاده از مشاور GIS در سازمان هم، می‌تواند مزایایی نظیر موارد زیر برای ما به دنبال داشته باشد:



علاوه بر مزایای بالا، یک مشاور GIS می‌تواند در هماهنگ‌سازی خواسته‌های کارفرما و تعهدات پیمانکار، همانند یک داور عمل کرده و اختلافاتی که بروز می‌کند را به خوبی مدیریت و حل و فصل نماید. اگرچه مزایای زیادی می‌توان برای به کارگیری مشاور GIS در سازمان، برشمرد، اما پرسشی که مطرح می‌شود این است که چطور متوجه شویم که چه زمانی به یک مشاور GIS نیاز داریم؟ و مهم‌تر از این، چطور یک مشاور GIS زبده و مناسب را انتخاب کنیم تا موفقیت پروژه GIS و سازمان مان را تضمین کرده باشیم؟ در این آموزش و چند آموزش آتی تصمیم داریم به این پرسش‌ها پاسخ دهیم.



چطور متوجه شویم که چه زمانی به یک مشاور GIS نیاز داریم؟
چطور مشاور GIS انتخاب کنیم و موفقیت پروژه GIS را تضمین کنیم؟

چه زمانی به یک مشاور GIS نیاز داریم؟

دلایل زیادی برای انتخاب مشاور GIS جهت موفقیت پروژه های GIS سازمان وجود دارد. نداشتن پرسنل کافی در واحد GIS سازمان، اندازه و پیچیدگی پروژه GIS، نبود مهارت ها و تخصص های کافی در پرسنل، عدم وجود زمان کافی برای آموزش پرسنل و مواردی از این قبیل از جمله این دلایل می باشند. به هر حال، پیش از استخدام مشاور GIS، شما نیاز دارید تا اهداف خود را به خوبی بشناسید. حتی اگر هدف شما ساده باشد، جهت شناسایی نیازمندی ها و تعیین مسیر صحیح پروژه های برنامه ریزی شده سازمان، به وجود یک مشاور توانمند، نیاز خواهید داشت. امروزه مشاهده می شود، بیشتر پروژه های مشاوره GIS، از شناسایی نیازمندی ها شروع می شوند و به تحلیل هزینه و سود، پیاده سازی طرح و یا طراحی یک سامانه GIS، ختم می شوند. علاوه بر دلایلی که در اینجا به صورت خلاصه برشمردیم، دلایل دیگری هم هستند که شما بفهمید چه موقع به یک مشاور GIS نیاز دارید. در ادامه، چند سناریو را توضیح می دهیم که اگر در این وضعیت ها قرار دارید، بهتر است از کمک و خدمات مشاور GIS بهرمنند شوید و به موفقیت سازمان تان کمک نماید.



اگر در یکی از وضعیت های زیر هستید،
بهتر است از مشاور GIS کمک بگیرید.

سناریو ۱ :

شما یک پروژه بزرگ یا پرچالش دارید که مشاور GIS می تواند، با فراهم آوردن مهارت های برنامه نویسی یا هدایت پروژه، به شما کمک کند

برای مثال، یک پروژه بزرگ را تصور کنید که نیاز است تا سامانه GIS نه تنها فرآیندهای سازمانی شما را تحت پوشش قرار دهد، بلکه با سایر سامانه های سازمان تان، تلفیق شود و داده ها یا عملیات آنها را مبتنی بر GIS نماید و تصمیم گیری در سازمان را تسهیل کند. در این حالت، به کارگیری یک مشاور GIS زبده که تجربه حضور در پروژه های مشابه و تلفیق GIS با سایر سامانه های سازمانی را داشته باشد، می تواند به شما در تسریع پروژه و کنار هم قراردادن مهارت های متنوع برای بخش های پیچیده پروژه، کمک نماید.

سناریو ۲:

شما کارهای ساده ای مثل بروزرسانی داده ها و نقشه های موجود در سازمان، برنامه ریزی برای تهیه و برداشت داده ها و نقشه های جدید و در نهایت، پیاده سازی سرویس های نقشه ای دارید.

در چنین مواردی، مشاوران GIS زبده می توانند به شما راهکارهای بهینه از نظر اقتصادی ارائه نمایند و مدت زمان اجرای چنین کارهایی را به شدت کاهش دهند. شاید در چنین مواردی، برون سپاری کارها، زمان شما را تلف کند و شما به اشتباه تصمیم بگیرید که این گونه کارها را برون سپاری نمایید. وجود یک مشاور GIS زبده می تواند راهکار صحیح را به شما نشان دهد.

سناریو ۳:

رشد GIS در سازمان شما را کد شده است.

در بیشتر مواقع مشاهده می شود که پس از اینکه GIS در سازمان پیاده سازی شد، متأسفانه نمی تواند از مدیریت داده ها و نقشه ها پا را فراتر بگذارد و عملاً بازگشت سرمایه GIS، اتفاق نمی افتد.

در این مواقع، یک مشاور GIS می تواند به شما و سازمانتان کمک کند تا کارها به درستی به پیش بروند و از تمام پتانسیل GIS در سازمان تان بهره برداری شود. یک مشاوره زبده می تواند در این مورد برای غلبه بر موانع سیاسی و بروکراسی های اداری سازمان ها، جمع بندی کارها و نیز دانستن اینکه در سایر سازمان ها در چنین

شرایط مشابه چه چیز جواب داده و چه چیز با شکست مواجه شده باشد، کمک نماید. در این شرایط، یک مشاور GIS توانمند، با پیشنهاد موفق، می تواند ایده هایی به شما و سازمانتان ارائه دهد که رشد طرح جامع GIS سازمان شما و موفقیت آن را رقم بزند.

سناریو ۴ :

در سازمان شما، خطر شکست طرح جامع GIS احساس می شود، زیرا تغییر مدیریت اخیر باعث شده که نگاه تیم مدیریتی جدید سازمان، نسبت به GIS، یک پروژه تمام شده باشد.

در چنین حالتی نیاز است تا نگرش مدیران جدید نسبت به GIS سازمان، تغییر داده شود. این مدیران باید بپذیرند که GIS یک سامانه زنده است که هنوز نیازمند تخصیص بودجه برای دستیابی به چشم انداز مطرح شده در طرح جامع GIS می باشد. در چنین حالتی، یک مشاوره GIS می تواند آموزش هایی را برای تغییر نگرش و دیدگاه مدیران ارشد سازمان، برنامه ریزی نماید و طرحی را پیش ببرد که GIS را یک جز اصلی از زیرساخت اطلاعاتی سازمان قلمداد نماید. بازگشت سرمایه GIS در این وضعیت باید مورد محاسبه دقیق قرار گرفته و با آمار و ارقام به مدیران جدید اثبات شود که پس از عملیاتی سازی طرح جامع GIS چقدر کاهش هزینه و کاهش اتلاف زمان اتفاق خواهد افتاد.

سناریو ۵:

بودجه GIS سازمان شما رو به اتمام است یا پرسنل شما برای دستیابی به اهداف مشخص شده در بخش GIS، کافی نیستند.

در این شرایط، شما نیاز دارید تا هوشمندانه کار کنید و بهره‌وری را بالا تر ببرید تا طرح جامع GIS سازمانتان را به صورت پایدار و منظم جلو ببرید. در چنین شرایطی، خدمات به صورت قراردادهای پروژه‌ای، بهترین گزینه برای جبران کمبود بودجه و منابع انسانی می‌باشند. در بیشتر مواقع، یک مشاور می‌تواند به شما کمک کند که بهترین راهکار را برای غلبه بر این مشکلات، انتخاب کنید. لذا در این حالت بهتر است از خدمات مشاوره GIS بهرمنند شوید.

سناریو ۶:

سازمان شما هنوز واحد GIS ندارد و در حال برنامه‌ریزی برای تغییرات ساختار سازمانی است تا چنین واحدی را در سازمان ایجاد نماید.

در چنین حالتی، وجود یک مشاور با مهارت‌های GIS و IT می‌تواند در کنار سایر مشاورین ساختار سازمانی، بسیار کمک‌کننده باشد. متأسفانه در بسیاری از سازمان‌های کشورمان، واحد GIS جایگاه مناسبی ندارد. در بسیاری از سازمان‌های دولتی دیده می‌شود که یک شخص را مسئول GIS می‌کنند و انتظارات مدیران از ایشان بسیار بالا می‌رود. اوضاع وقتی اسفناک‌تر می‌شود که این شخص علیرغم میل باطنی این پست را به اجبار پذیرفته و هیچ مهارتی نیز برای برعهده گرفتن وظایف بخش GIS ندارد و مدیران بالادستی نیز برنامه‌ای

برای آموزش این کارشناس، در نظر نگرفته اند. حتی در برخی از سازمان های کشور، مشاهده کرده ایم دو واحد مستقل در معاونت های متفاوت و با نام های متفاوت در حال انجام وظایف بخش GIS می باشند و نه تنها باعث افزایش هزینه ها شده است، بلکه کیفیت کارها به شدت افت پیدا کرده است.

سناریو ۷:

می خواهید در به کارگیری تکنولوژی های جدید GIS، به روز باشید.

همان طور که می دانید، تکنولوژی با سرعت زیادی رو به رشد است. GIS نیز از این سرعت رشد، عقب نمانده و با سرعت زیاد در حال تغییر، پیچیده شدن و وابستگی روز افزون به سایر سامانه ها و زیرساخت ها می باشد. وجود یک مشاور GIS می تواند برای دنبال کردن مسیر تکنولوژی، انتخاب بهترین ها، راهنمایی برای تغییر و مهاجرت به تکنولوژی ها جدید، کمک شایانی نماید.

سناریو ۸:

می خواهید پروژه های GIS سازمان را برون سپاری نکنید.

بنا به دلایل مختلفی ممکن است یک سازمان تصمیم بگیرد که پروژه GIS را برون سپاری نکند و بخواهد خودش این کار را انجام دهد. برخی مواقع این کار ایده خوبی است، اما در بسیاری از موارد، مدیران و کارشناسان سازمان ممکن است با عواقب چنین تصمیمی آشنا نباشند. تیم سازی و استخدام نیروهای مناسب، مدیریت تیم فنی، صرف زمان برای توسعه سامانه، صرف زمان برای پشتیبانی آن و... از مواردی هستند که باید به آنها فکر شود. این کار، حواشی و عواقب زیادی دارد که در یک ویدیوی آموزشی به آن اشاره می کنیم. اما در چنین

شرایطی، استفاده از مشاور GIS، می تواند هزینه، زمان و ریسک تصمیم شما را بسیار کاهش دهد. یک مشاور GIS خبره که تجربه کار در پروژه های بزرگ با تیم های فنی را داشته باشد، می تواند تمامی جوانب کار را در نظر گرفته و به شما کمک کند تا بهترین تصمیم در خصوص اجرای پروژه GIS را بگیرید.

مشاور GIS می خواهیم، چه کاری انجام دهم؟

اگر شما کارمند یک شرکت خصوصی هستید، احتمالاً تصمیم گیری در این خصوص که چه زمانی و چه کسی را به عنوان مشاور GIS انتخاب نمایید، بسیار ساده است. اما اگر شما مدیر یا کارشناس یک سازمان هستید، احتمالاً بروکراسی اداری، دست و پای شما را در انتخاب یک مشاور، خواهد بست و کار کمی پیچیده تر می شود. سازمان های دولتی برای به کارگیری مشاور GIS، راه های مختلفی پیش رو دارند. متداولترین روش استخدام مشاور GIS، مشخص کردن خدمات مورد نیاز و درخواست برای یک پیشنهاد یا RFP از سوی مشاوران GIS می باشد. اگر مقیاس پروژه بزرگ می باشد، بهتر است در ابتدا درخواست شناسایی مشاوران GIS در قالب RFI یا RFQ تهیه و منتشر گردد و سپس با بررسی توانمندی ها، سوابق و صلاحیت های مشاوران، لیستی از زبده ترین و مناسب ترین آنها تهیه شود و از آنها درخواست ارایه پیشنهاد شود و سپس بر روی بررسی پیشنهاد این مشاوران، تمرکز شود. در این لیست نیز می توانید اقدام به بررسی سوابق و هزینه های مشاوران GIS نموده و یک لیست دیگر از بهترین گزینه ها تهیه کرده و آنها را برای انجام مصاحبه دعوت نمایید. در جلسه مصاحبه است که شما می توانید با مطرح کردن پرسش های هوشمندانه و شنیدن پاسخ های مشاور، توانمندترین و مقرون به صرفه ترین مشاور را برای تصدی سمت مشاور GIS سازمان، انتخاب نمایید.

این فرآیند پیچیدگی های خاص خود را دارد. در آینده درباره نحوه استخدام مشاور GIS و نیز نحوه برگزاری جلسه مصاحبه با مشاور GIS، آموزش هایی را در سایت GISPlus منتشر خواهیم کرد.

در برخی از سازمان های پیشرو، روش دیگری برای استفاده از مشاور GIS وجود دارد که به جای استفاده از یک مشاور GIS، از چندین مشاور به صورت همزمان استفاده می کنند تا مهارت ها و نگرش های چند نفر اجماع شده و هزینه تصمیم گیری را کاهش داده و زمان انجام پروژه ها به حداقل برسد. البته این روش هزینه های بالاتری را به سازمان اعمال می کند و طبیعی است که برای پروژه های بزرگ، پیشنهاد می شود.

به صورت کلی در بحث استخدام مشاور GIS باید گفت، دلیلی وجود ندارد که فلان مشاور که در فلان سازمان بزرگ، برای مدتی مشاور GIS بوده، بتواند نیازهای شما را نیز برطرف نماید. توانمندی ها و صلاحیت های هر مشاور می تواند بسته به نوع پروژه و خدماتی که از مشاور انتظار دارید، متفاوت باشد و هر مشاور برای یک سازمان مناسب باشد. لذا در انتخاب مشاور GIS باید دقت داشته باشید که توانمندی های آن مشاور تا چه حد با خدمات مورد انتظار شما، همراستا می باشد.



وقتی دارید فکر می کنید "چه کاری"، "چگونه" باید انجام شود،
به این هم فکر کنید که توسط "چه کسی" بهتر است انجام شود.

نظر شما درباره آموزش های بعدی

حوادث سیل ابتدای سال ۱۳۹۸ ما را به فکر فرو برد که چگونه می توانیم در راستای رسالت اجتماعی مان که توانمندسازی جامعه با فناوری اطلاعات مکانی است، بیشتر تلاش کنیم. لذا بر آن شده ایم که آموزش هایی را به صورت اختصاصی برای سازمان های کشور، طراحی نماییم. اگر شما مدیر یا کارشناس یک سازمان دولتی هستید، لطفا پیشنهادات خود را از طریق فرم زیر با ما در میان بگذارید. مهمترین مشکلات و خواسته های خود را بیان کنید. ما با بررسی آنها و تماس با شما، آموزش های کاربردی برای سازمان ها طراحی می کنیم تا کمک کنیم، مشکلات بخش GIS آنها مرتفع شوند.



یکی از خدماتی که ما به مشتریان مان ارایه می دهیم، مشاوره GIS است. اگر برای واحد GIS سازمان خود یا پروژه های GIS خود نیاز به مشاور هستید و می خواهید هزینه های سازمان خود را کاهش دهید، می توانید با ما تماس بگیرید و از مشاوره رایگان ما در این زمینه برخوردار شوید.



۰۳۱-۳۷۷۸۹۶۰۶



۰۹۰۳۰۳۴۱۸۰۸

با ما در ارتباط باشید:

گروه GISPlus با هدف گسترش دانش فناوری‌های مکانی، از آذر ماه سال ۱۳۹۴ شروع به فعالیت نمود. هم اکنون بنیان‌گذاران این گروه با داشتن بیش از ۱۰ سال تجربه در پروژه‌های مطرح کشور، در زمینه مشاوره، برنامه نویسی، آموزش و راه‌اندازی سامانه‌های اطلاعات مکانی بر بسترهای مختلف (WebGIS و MobileGIS) در حال فعالیت می‌باشند.

رسالت ما

تواناسازی همه افراد جامعه با استفاده از اطلاعات مکانی

خدمات ما



طراحی و پیاده‌سازی

Mobile GIS و Web GIS



مشاوره

سامانه‌های اطلاعات مکانی



آموزش

Mobile GIS و Web GIS

آماده‌ایم تا برای مشاوره، یادگیری و پیاده‌سازی سامانه اطلاعات مکانی به شما کمک کنیم

یادگیری و مشاوره را شروع کنید



بی نقشه به راه نزنید راهکارهای مکان‌مند

Web GIS

Mobile GIS

شرکت بهین رایانش آزاد (سهامی خاص)، در سال ۱۳۹۲ با هدف توانمندسازی کسب و کارها و جامعه با استفاده از فناوری اطلاعات مکانی تاسیس گردید. اگرچه شرکت، جوان است و نوپا اما بنیان‌گذاران آن بیش از یک دهه پیشینه موفق در پروژه‌های بزرگ کشور در زمینه سامانه‌های اطلاعات مکانی را دارا می‌باشند. **رایانش آزاد** به انگلیسی (Open Computing) یکی از مباحث نو در دنیای تکنولوژی می‌باشد که بنیان‌گذاران شرکت به آن علاقمند هستند. **بهین** را در سرآغاز نام خود نهادیم تا همواره کارها را به بهترین شکل به انجام برسانیم و این‌گونه خود را **”بهین رایانش آزاد”** نام نهادیم. ما را به صورت خلاصه **”شرکت بهین”** صدا بزنید. با رویکرد خروج از انحصارگرایی و دسترسی آزاد به اطلاعات و ابزارها، ما راهکارهای خود را بر پایه دنیای متن‌باز (به انگلیسی Open Source) ارایه می‌کنیم و همواره پشتیبان نگرش و اندیشه متن‌باز هستیم. ما می‌خواهیم جامعه را با استفاده از اطلاعات مکانی، توانا کنیم. ما دو کار انجام می‌دهیم:

▪ **پایاده سازی Web GIS و Mobile GIS**

▪ **آموزش و مشاوره Web GIS و Mobile GIS**

هم اکنون آموزش سازمان‌ها و سایر افراد جامعه و نیز توسعه سامانه‌های اطلاعات مکانی وب و موبایل با استفاده از رویکرد متن‌باز، مهم‌ترین فعالیت‌های متخصصین این شرکت می‌باشند. این شرکت در زمره معدود شرکت‌هایی است که در کشور، سامانه‌های اطلاعات مکانی متن‌باز را با استفاده از استانداردهای کنسرسیوم آزاد مکانی (OGC) توسعه داده است.

محصولات



به‌پو

سامانه اطلاعات مکانی تحت موبایل



به‌سام

سامانه اطلاعات مکانی تحت وب

راهکارها



شهرپو

سامانه گزارش مشکلات شهری



به‌بین

سامانه نظارت بر پرسنل میدانی



ترافیک‌یار

سامانه ثبت وقایع ترافیکی و تصادفات



ره‌پو

سامانه برداشت خرابی آسفالت معابر



ره‌یار

سامانه برداشت اطلاعات معابر و شهر

